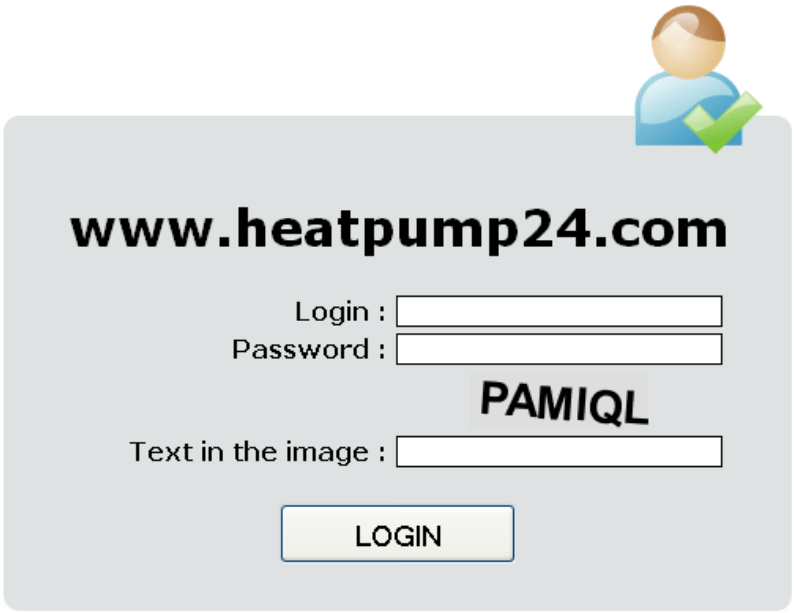
Manuel d'utilisation d'AlphaWeb

utilisateur

alphainnoTec

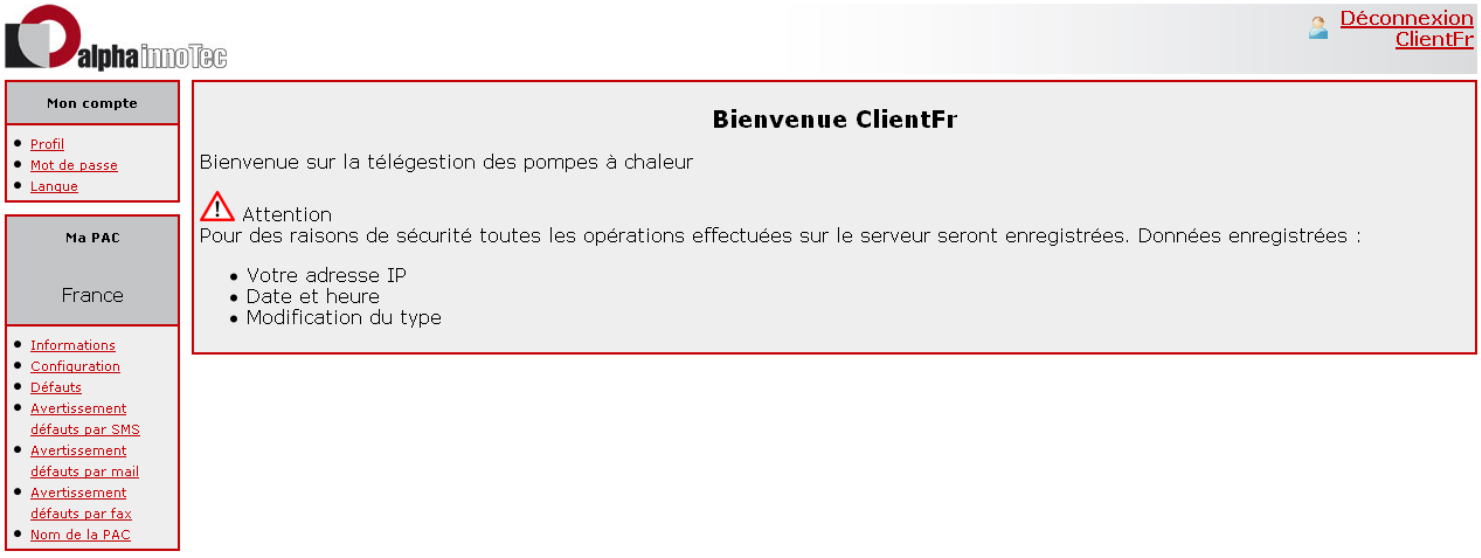


Bienvenue sur la page d'accueil de notre service de télégestion AlphaWeb.

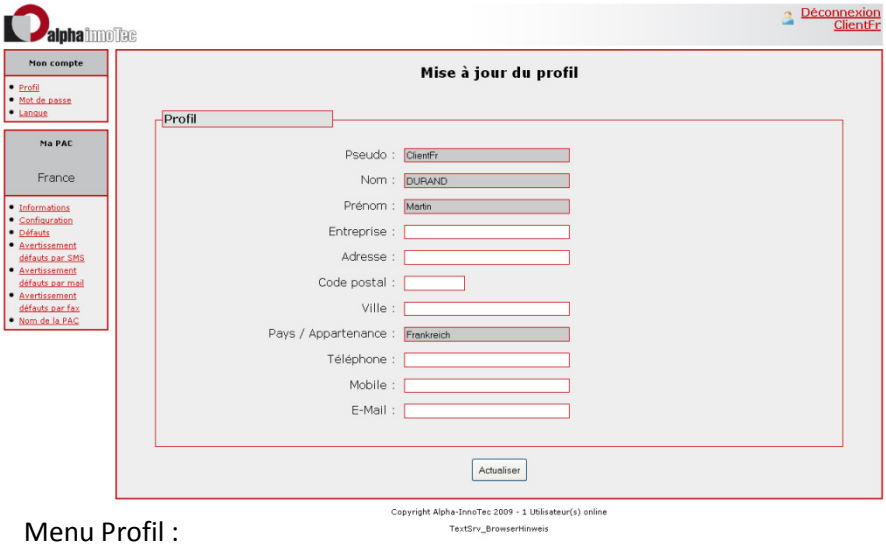
Pour accéder à aux informations de votre pompe à chaleur, vous devez d'abord vous identifier.

Veuillez tout d'abord entrer votre Login (Identifiant) et votre Password (Mot de passe) dans les champs prévus à cet effet.

Vous devez ensuite inscrire les 6 lettres de la sécurité « anti-bot » dans le champ « Text in the image ».

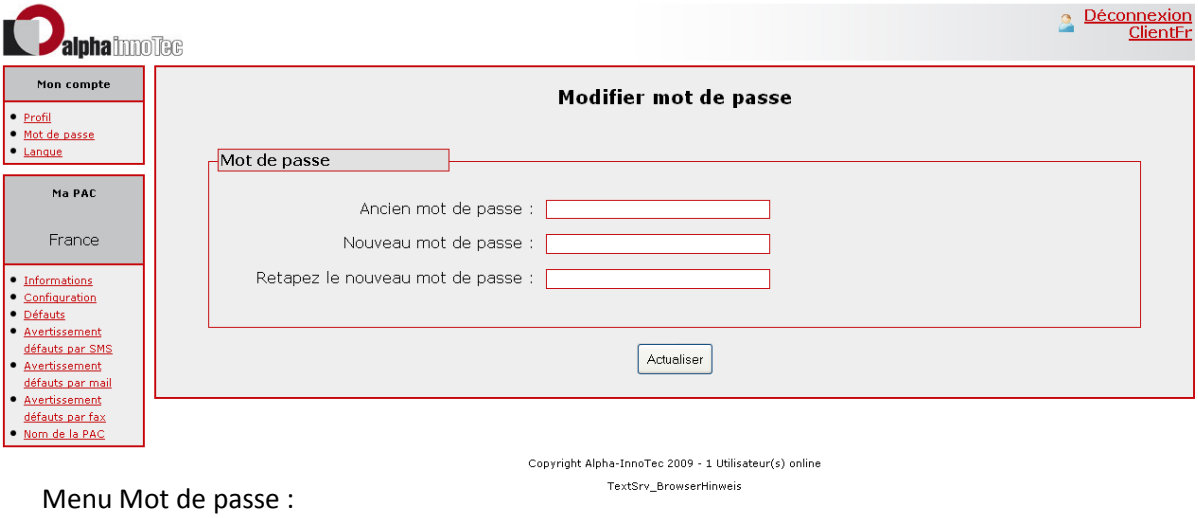


Vous voici arrivé sur la page d'accueil de votre Pompe à Chaleur où vous trouverez les différentes possibilités de notre système de télégestion.



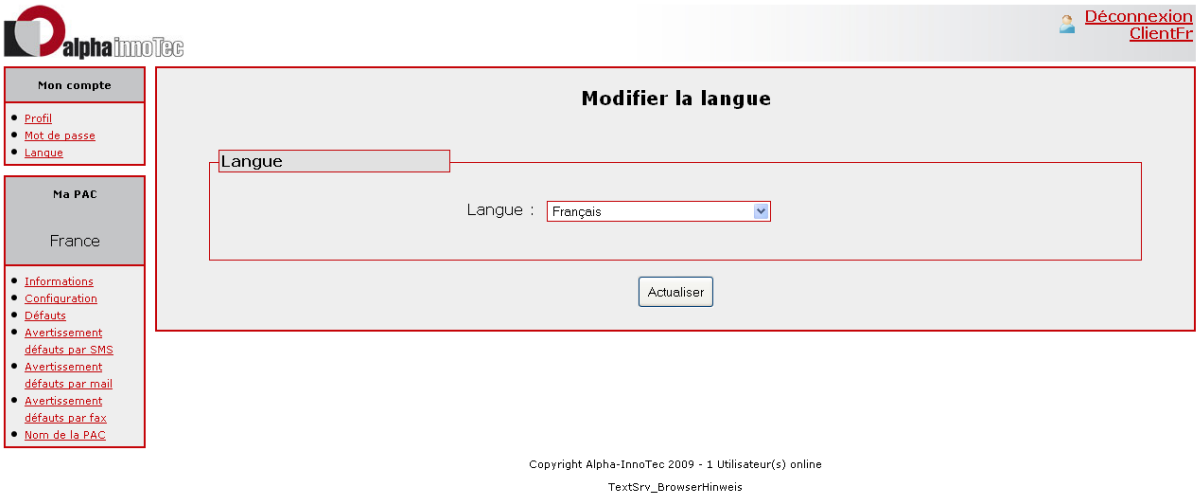
Menu Profil :

Vous pouvez modifier vos coordonnées dans ce menu.



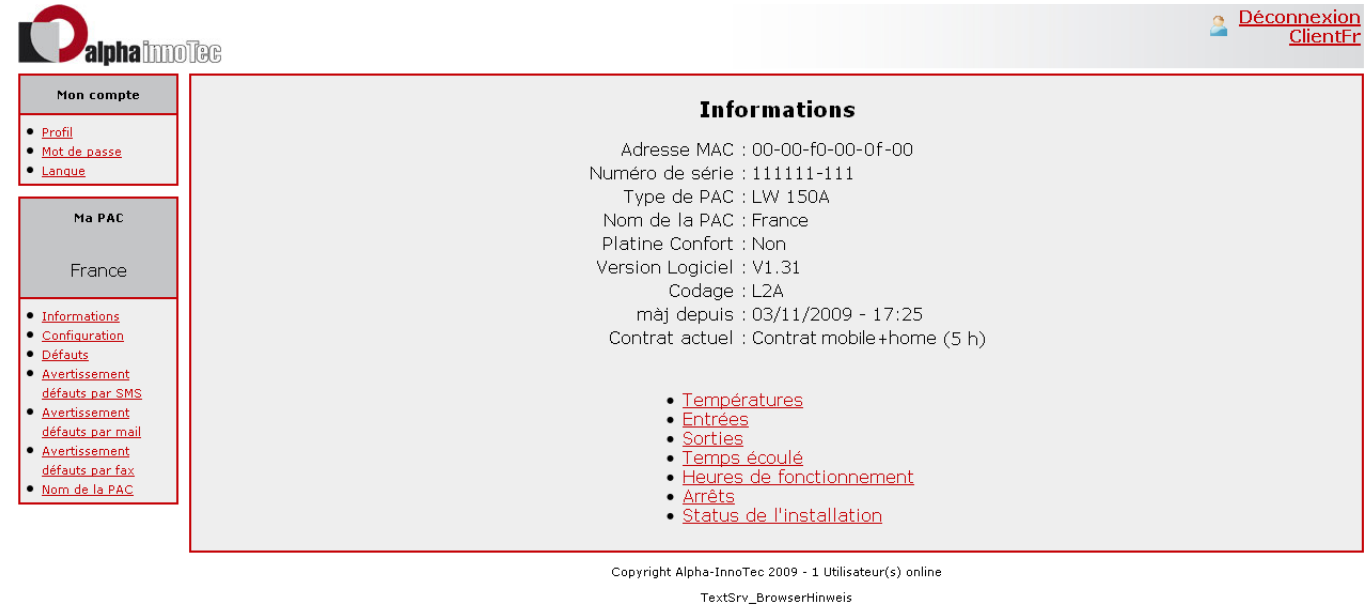
Menu Mot de passe :

Vous pouvez modifier le Mot de passe de votre compte dans ce menu.



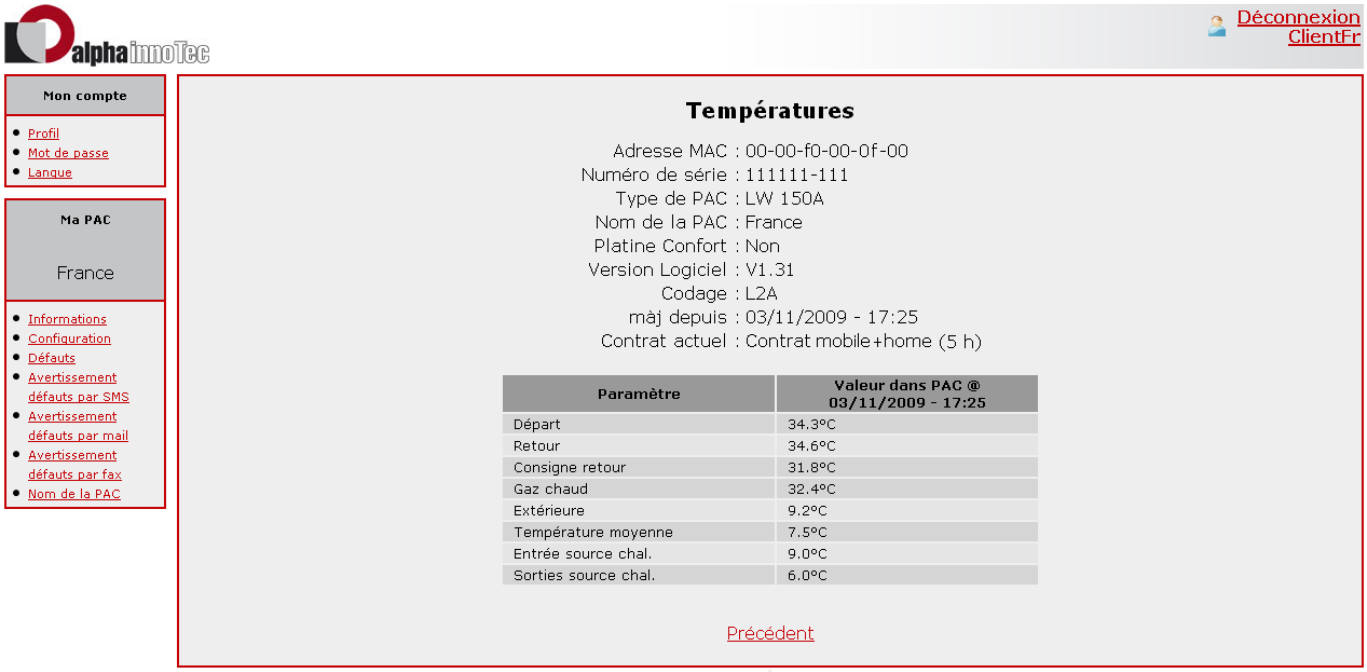
Menu Langue :

Vous pouvez ici modifier la langue utilisée pour le site.



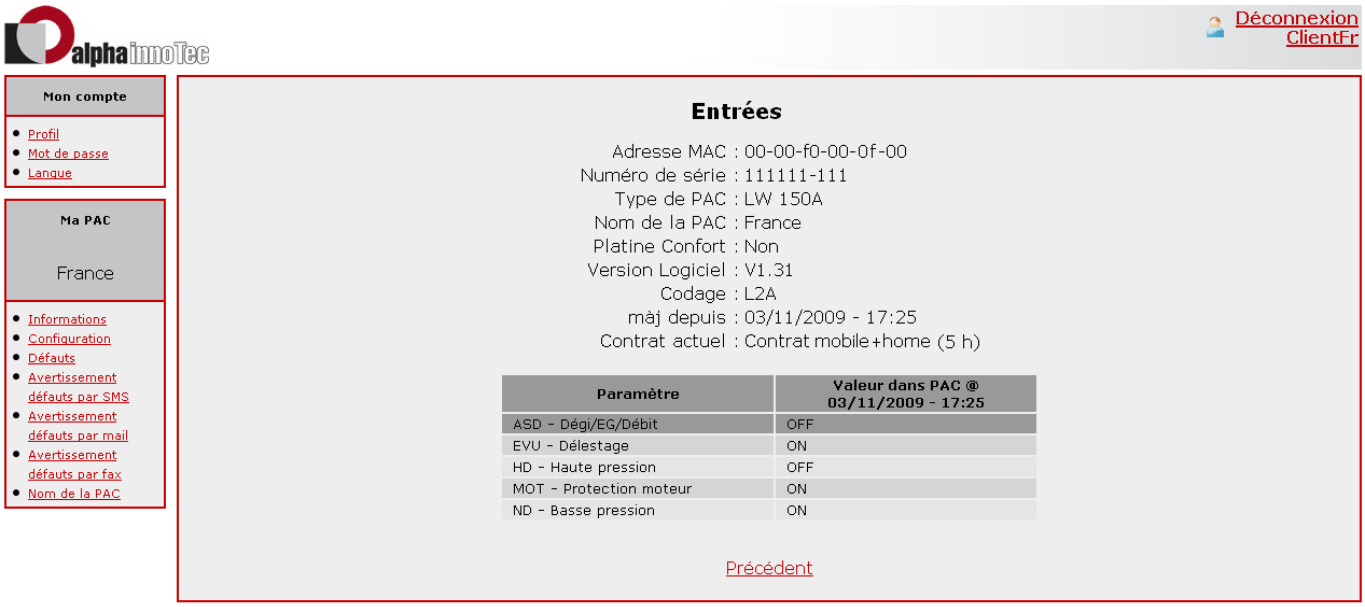
Menu Informations :

Vous pouvez accéder à toutes les informations concernant votre pompe à chaleur à partir de ce menu.



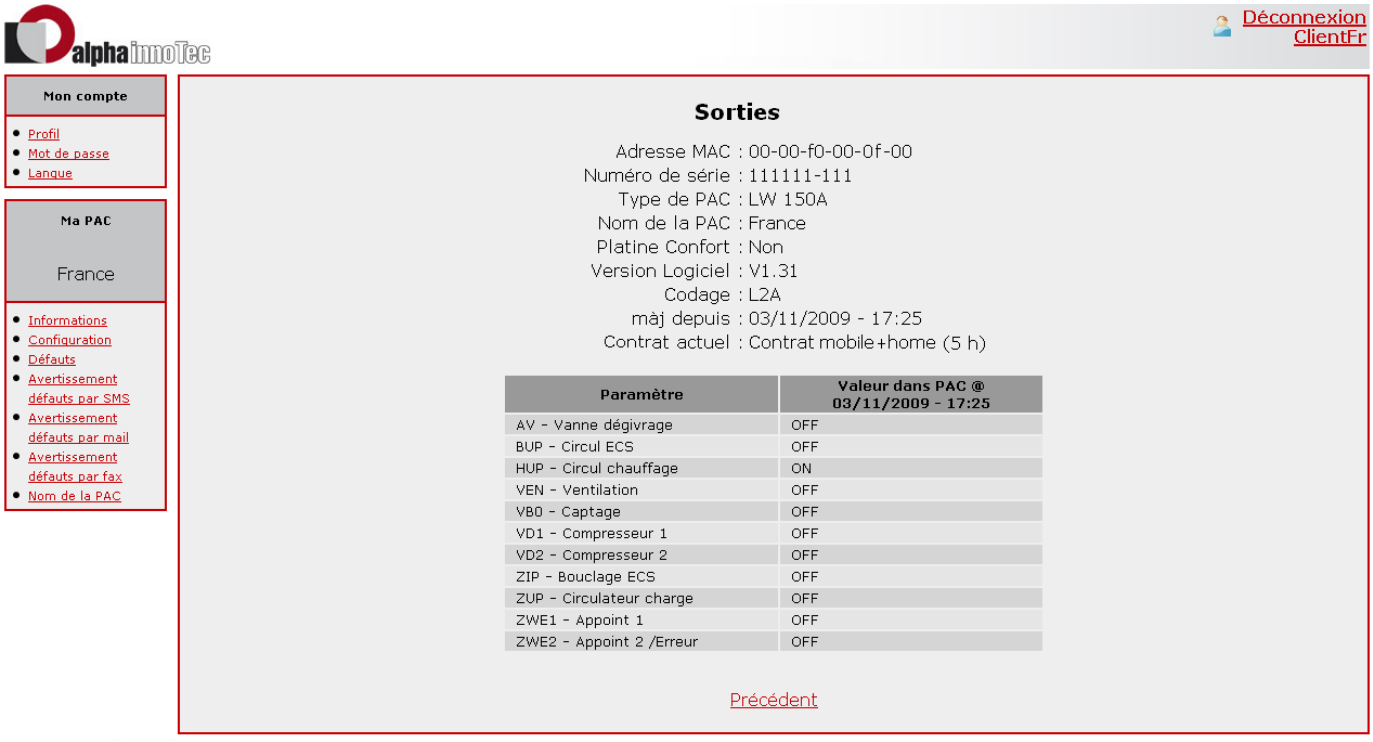
Sous Menu Températures :

Vous pouvez visualiser toutes les températures relevées par votre pompe à chaleur.



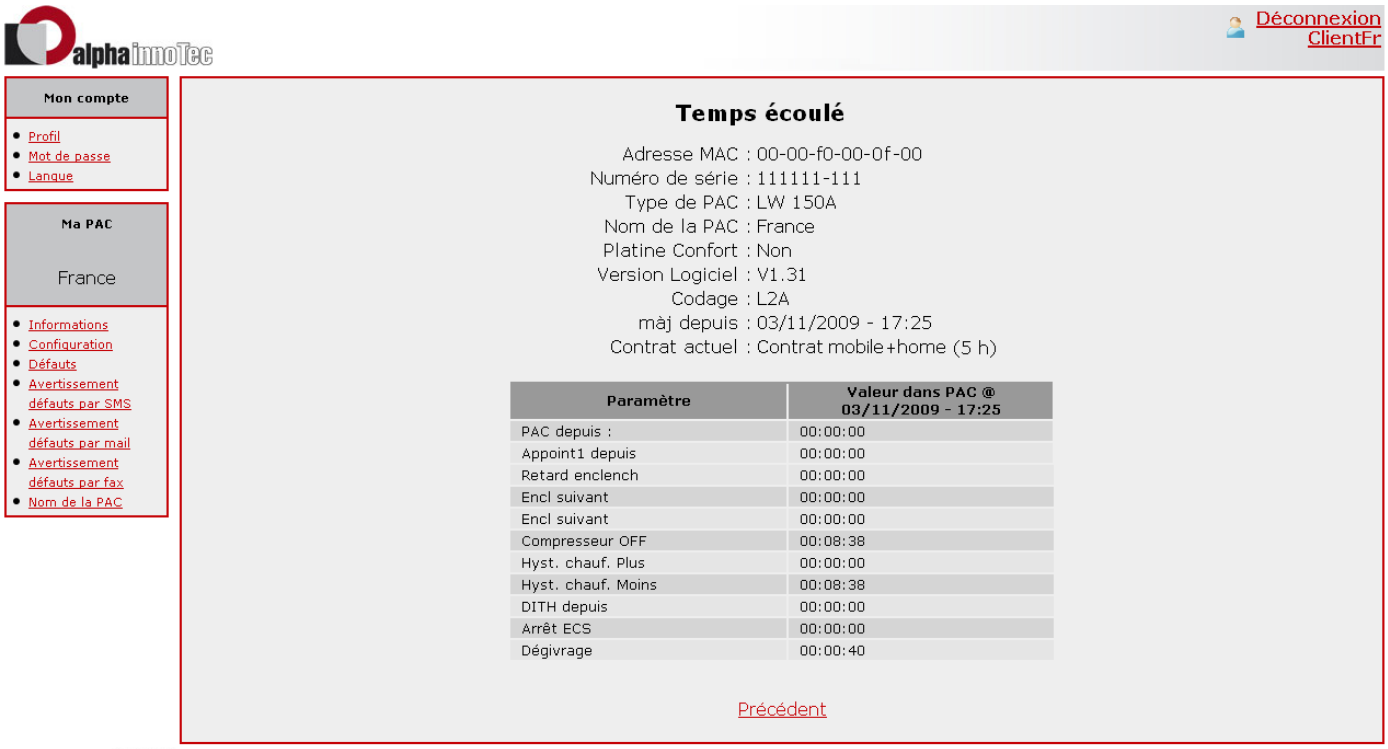
Sous Menu Entrées :

Vous pouvez visualiser les entrées actives et inactives de votre pompe à chaleur.



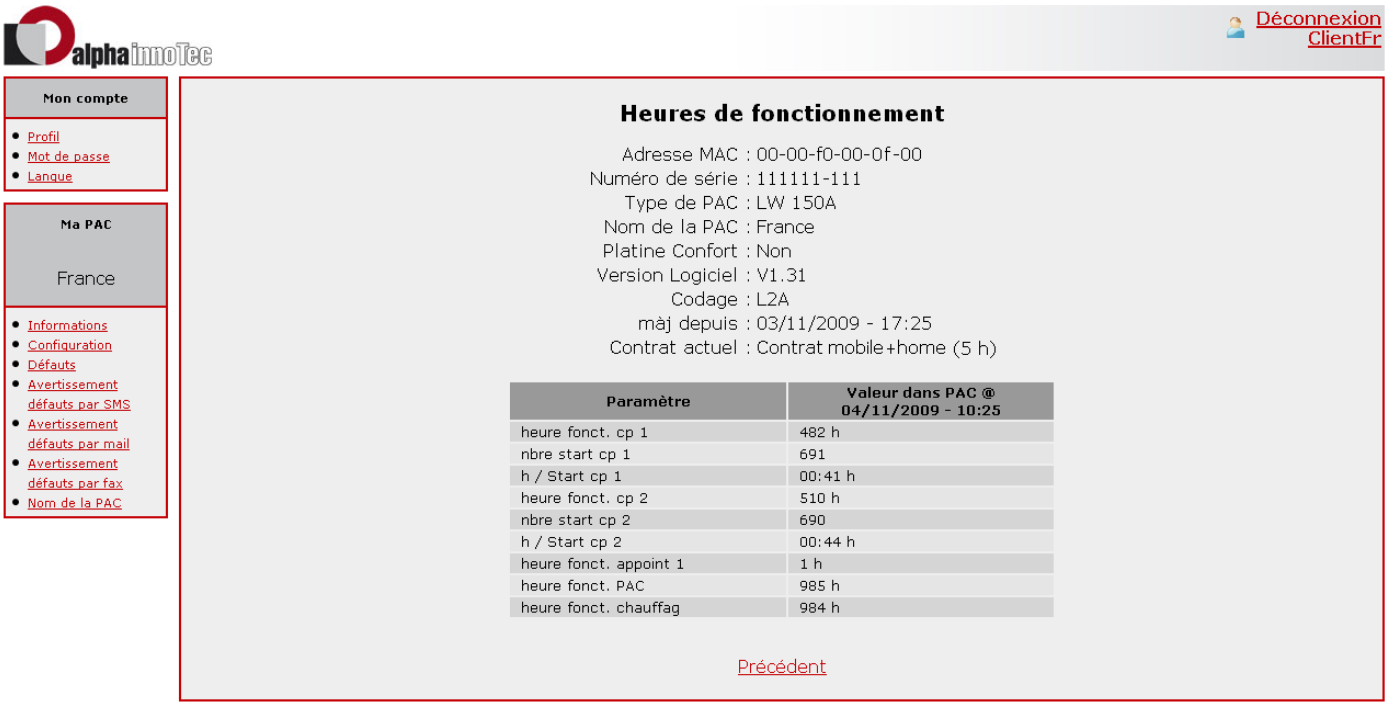
Sous Menu Sorties :

Vous pouvez visualiser les sorties actives et inactives de votre pompe à chaleur.



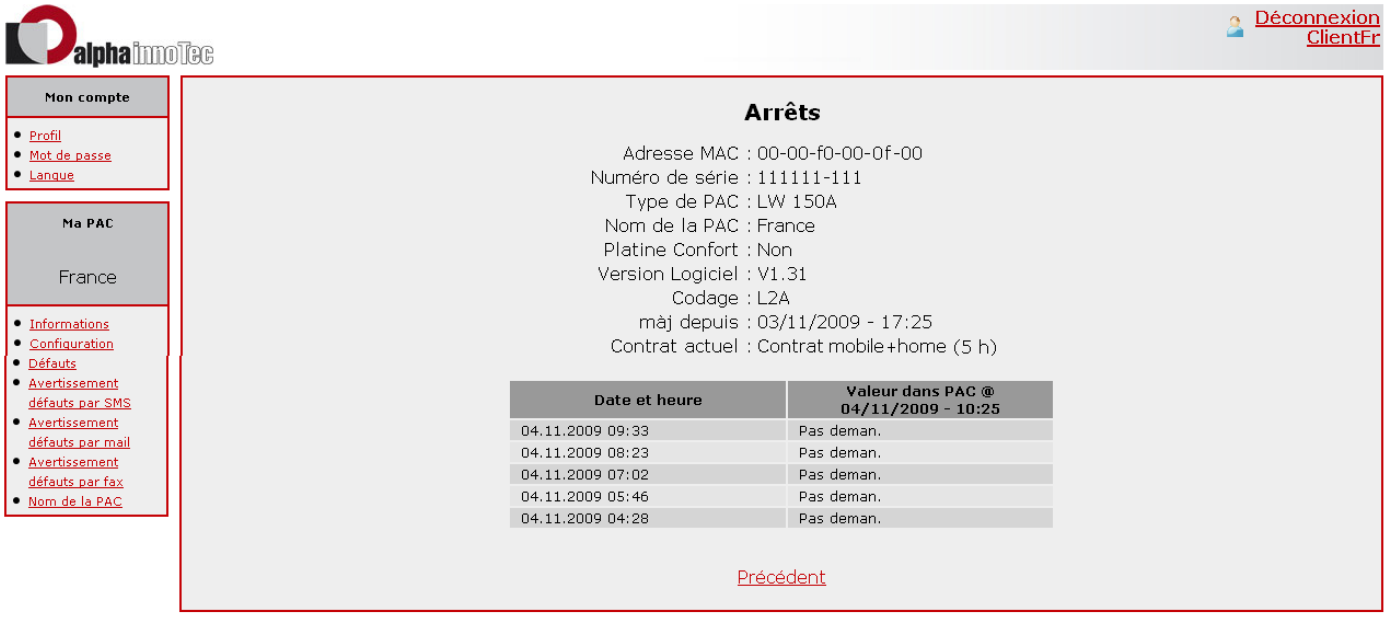
Sous Menu Temps écoulé :

Vous pouvez visualiser le nombre d'heures passées par votre pompe à chaleur dans son mode d'utilisation actuel.



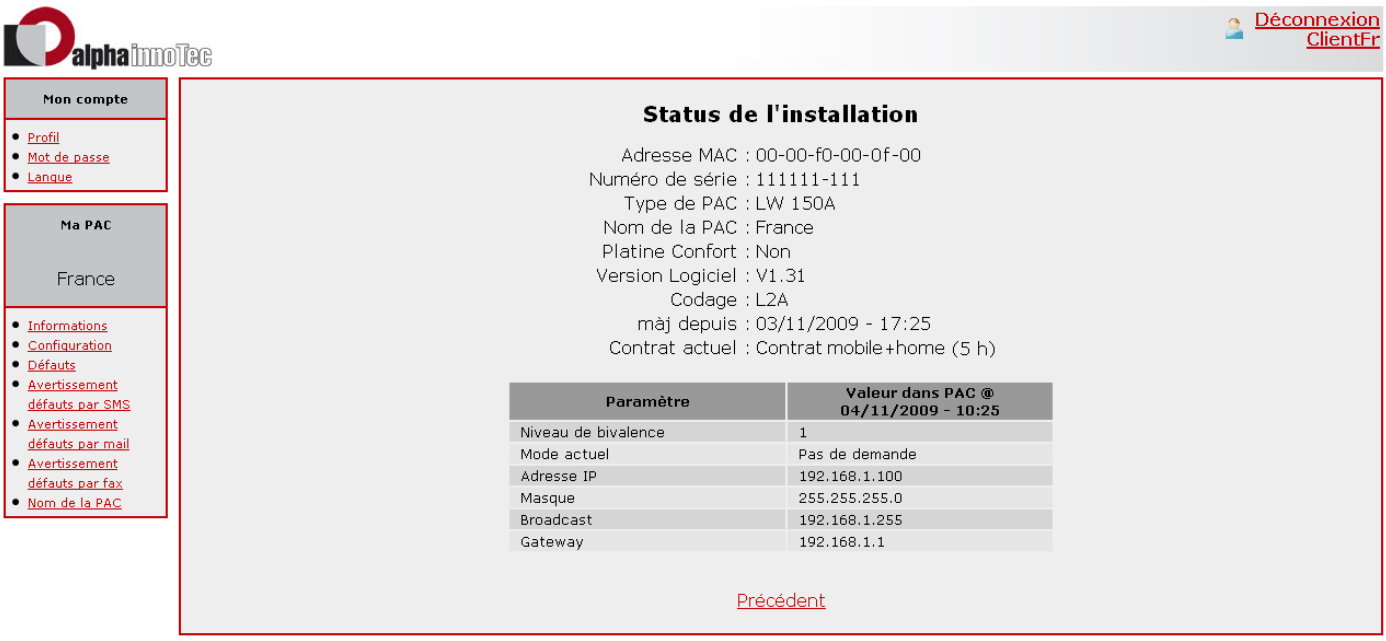
Sous Menu Heures de fonctionnement :

Vous pouvez visualiser le nombre d'heures de fonctionnement de votre pompe à chaleur depuis son installation suivant ses différents modes d'utilisation.



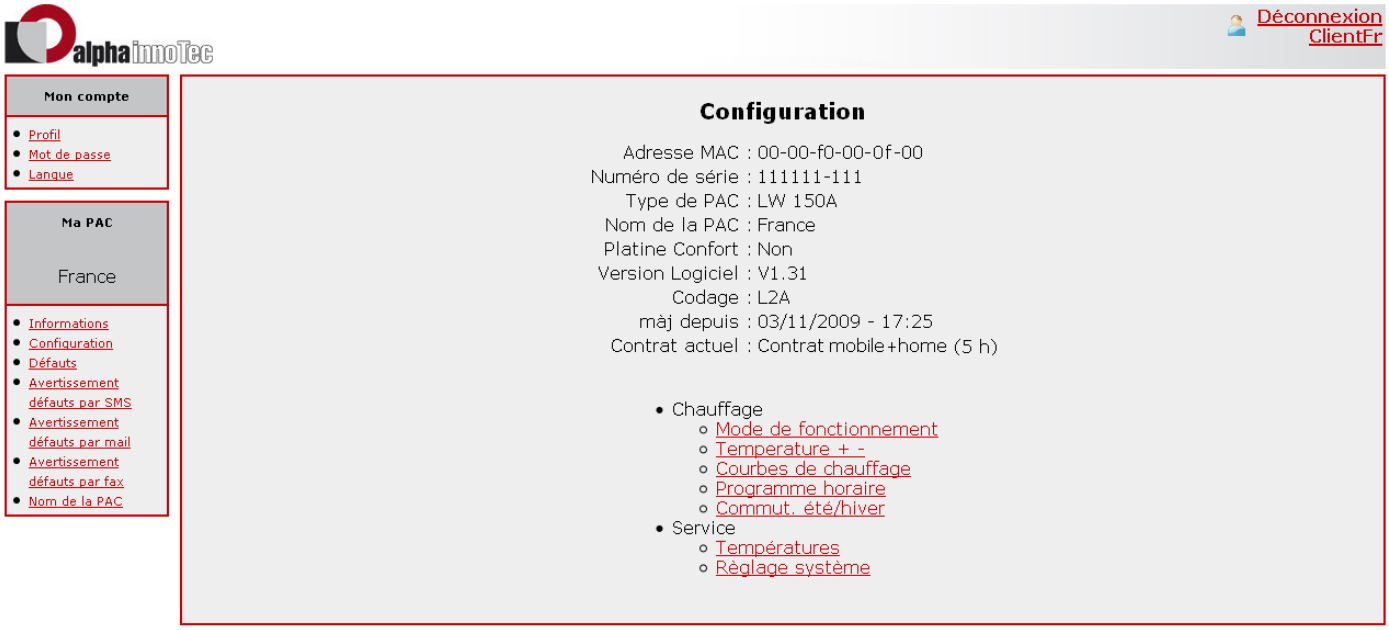
Sous Menu Arrêts :

Vous pouvez visualiser les différents motifs d'arrêts de votre pompe à chaleur.



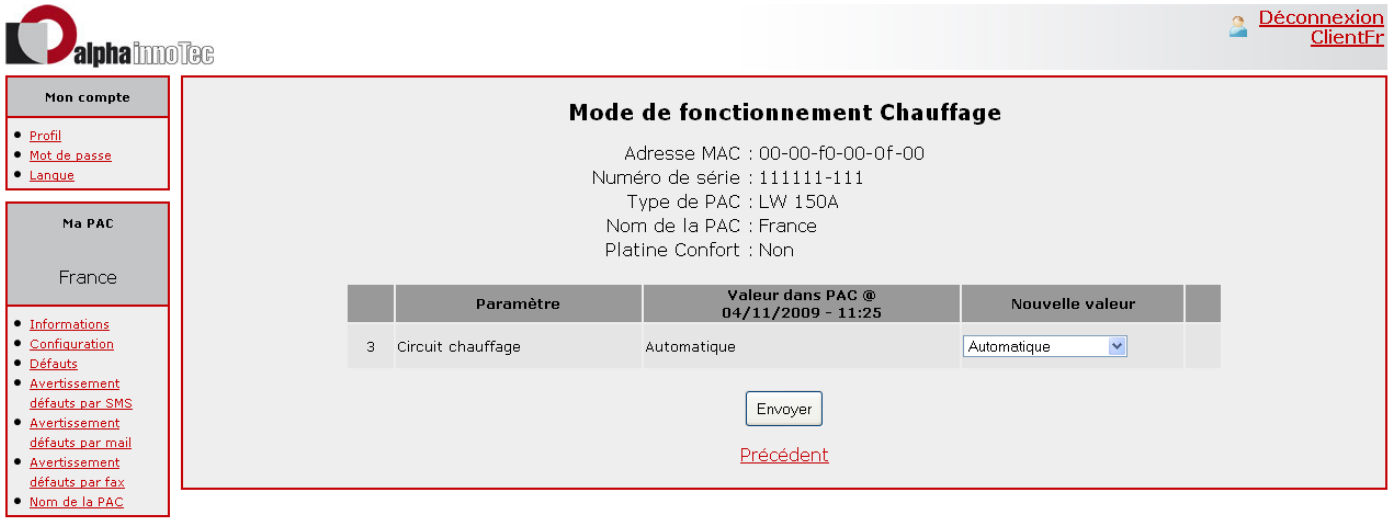
Sous Menu Statut de l'installation :

Vous pouvez visualiser le statut général de votre installation.



Menu Configuration :

Vous pouvez modifier à partir de ce menu les paramètres d'utilisation de votre pompe à chaleur.



Sous Menu Mode de fonctionnement :

Vous pouvez modifier les modes de fonctionnement de votre pompe à chaleur.

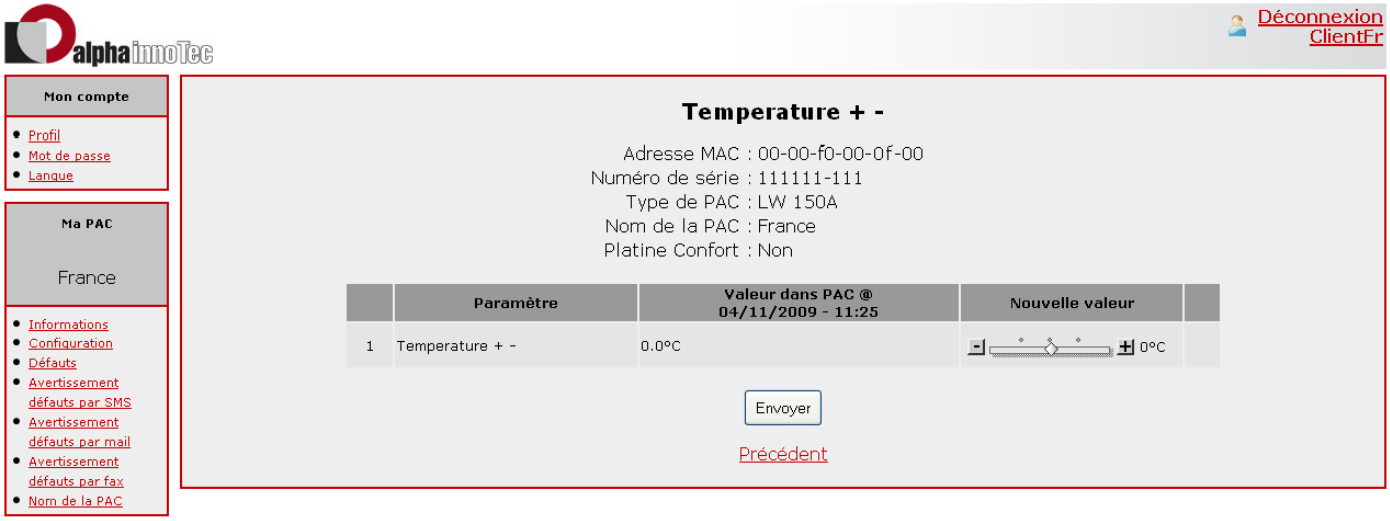
5 modes vous sont proposés : - Automatique : la pompe à chaleur fonctionne selon les paramètres de la mise en service.

- Fêtes : Ce mode annule les abaissements de températures.

- Vacances : Ce mode impose l'abaissement jusqu'à modification.

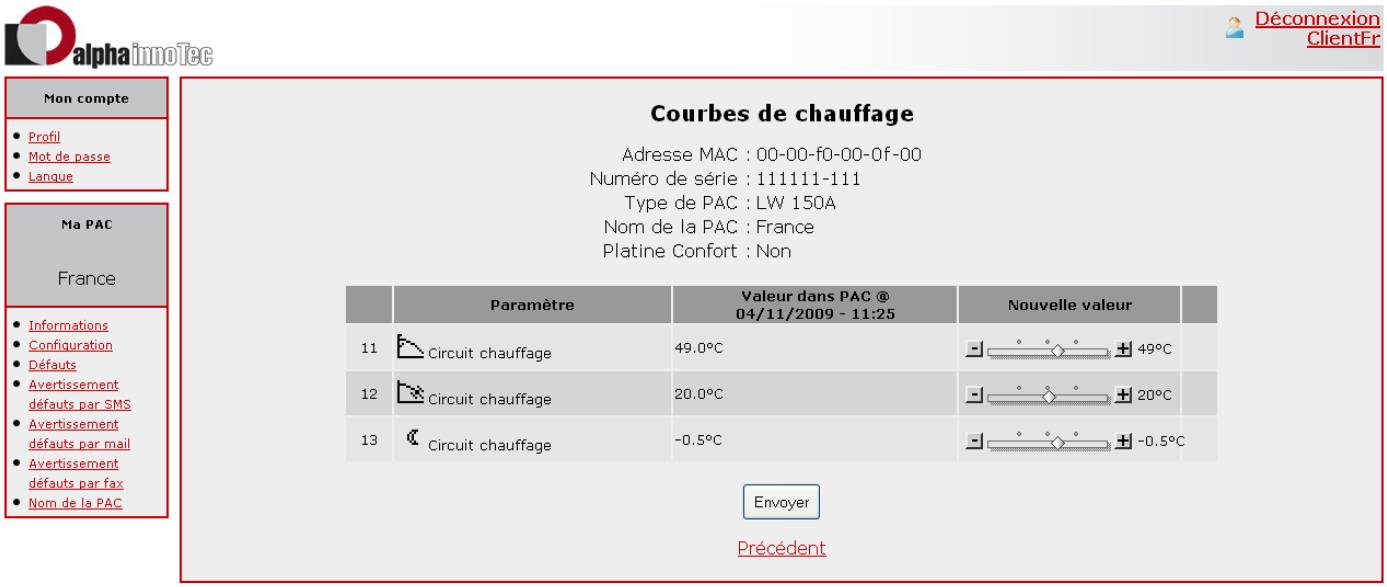
- Appoint : Ce mode bascule le fonctionnement de la PAC sur l'appoint.

- OFF : Ce mode annule la production de chaleur.



Sous Menu Température + - :

Vous pouvez modifier la courbe de chauffage de votre pompe à chaleur pour augmenter ou diminuer la température dans votre habitation. Il est recommandé d'opérer par pallier de 0.5°C.



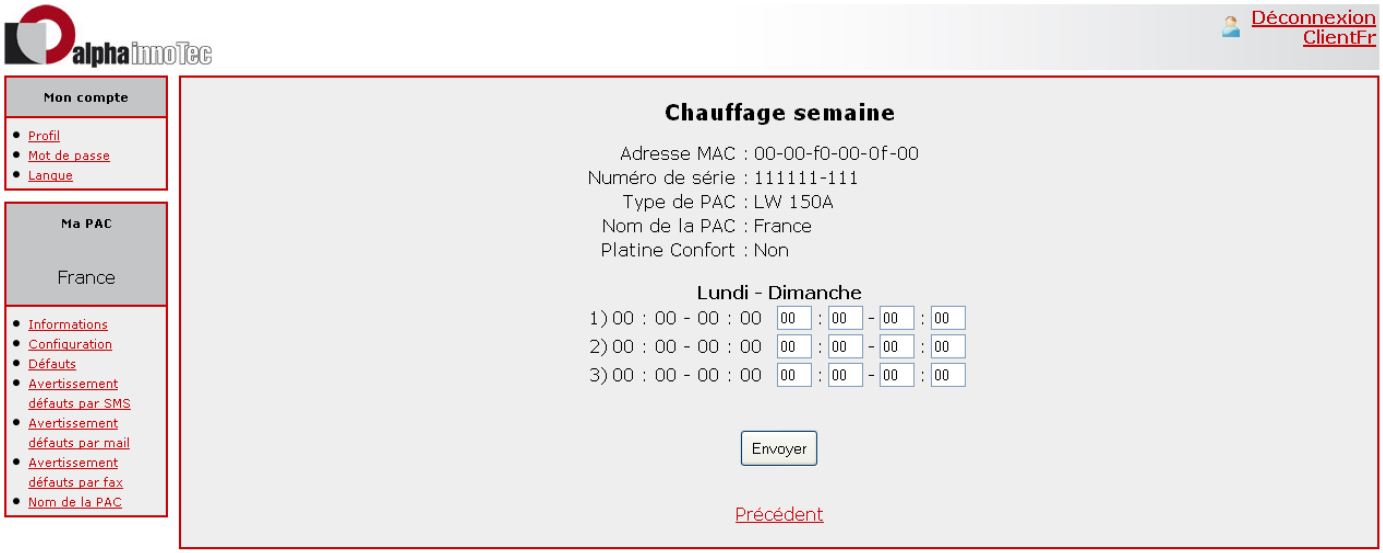
Sous Menu Courbes de chauffage :

Vous pouvez modifier la courbe de chauffage de votre pompe à chaleur et la valeur d'abaissement.

Nous recommandons de ne pas modifier cette courbe établie lors de la mise en service de votre pompe à chaleur.

Sous Menu Programme horaire :

Vous pouvez accéder aux différentes possibilités de gestion hebdomadaire de vos abaissements de températures.

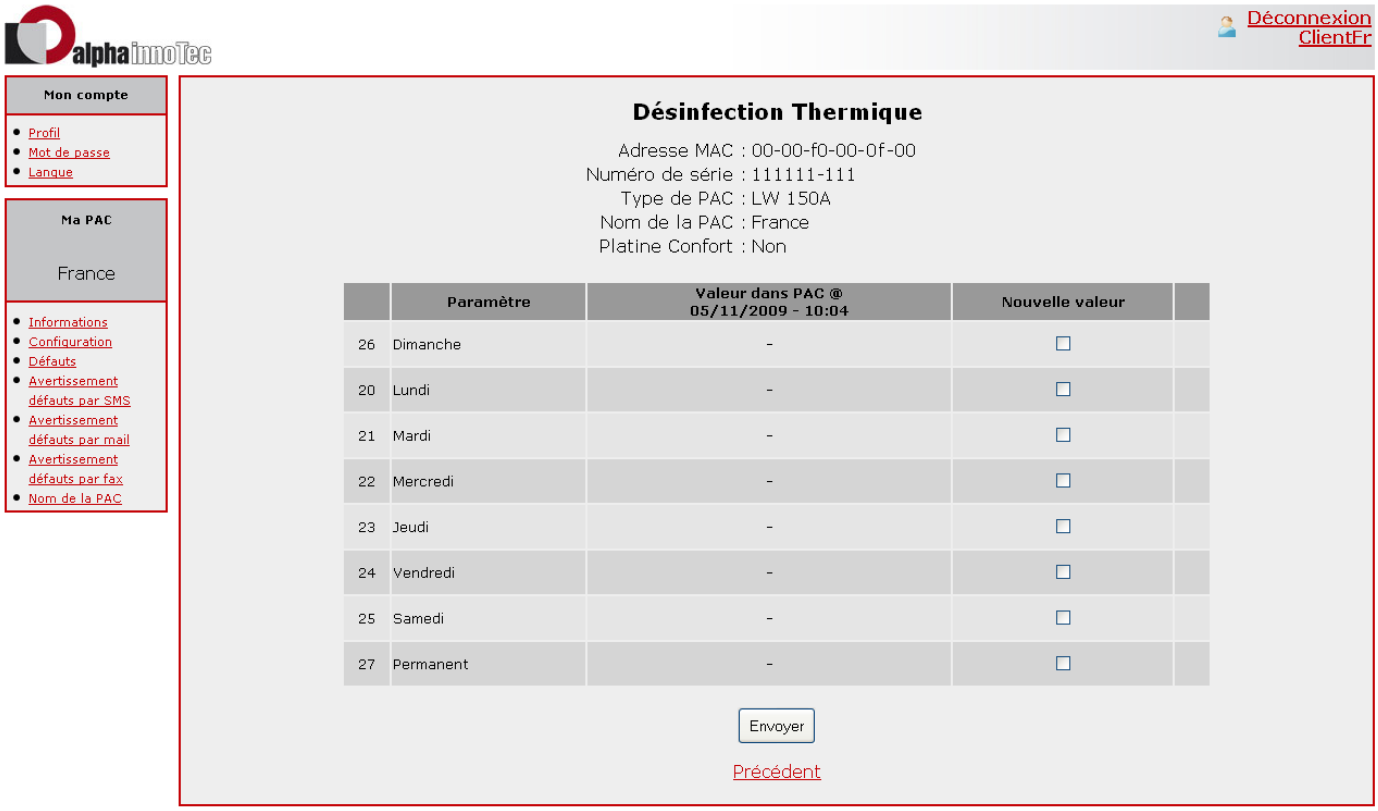

Déconnexion
ClientFr
Mon compte
Profil
Mot de passe
Langue
Ma PAC
France
Informations
Configuration
Défauts
Avertissement défauts par SMS
Avertissement défauts par mail
Avertissement défauts par fax
Nom de la PAC
Chauffage semaine
Adresse MAC : 00-00-f0-00-0f-00
Numéro de série : 111111-111
Type de PAC : LW 150A
Nom de la PAC : France
Platine Confort : Non
Lundi - Dimanche
1) 00 : 00 - 00 : 00 00 : 00 - 00 : 00
2) 00 : 00 - 00 : 00 00 : 00 - 00 : 00
3) 00 : 00 - 00 : 00 00 : 00 - 00 : 00
Envoyer
Précédent

Rubrique Chauffage semaine :

Vous pouvez gérer les heures de chauffage automatique et les heures d'abaissement.

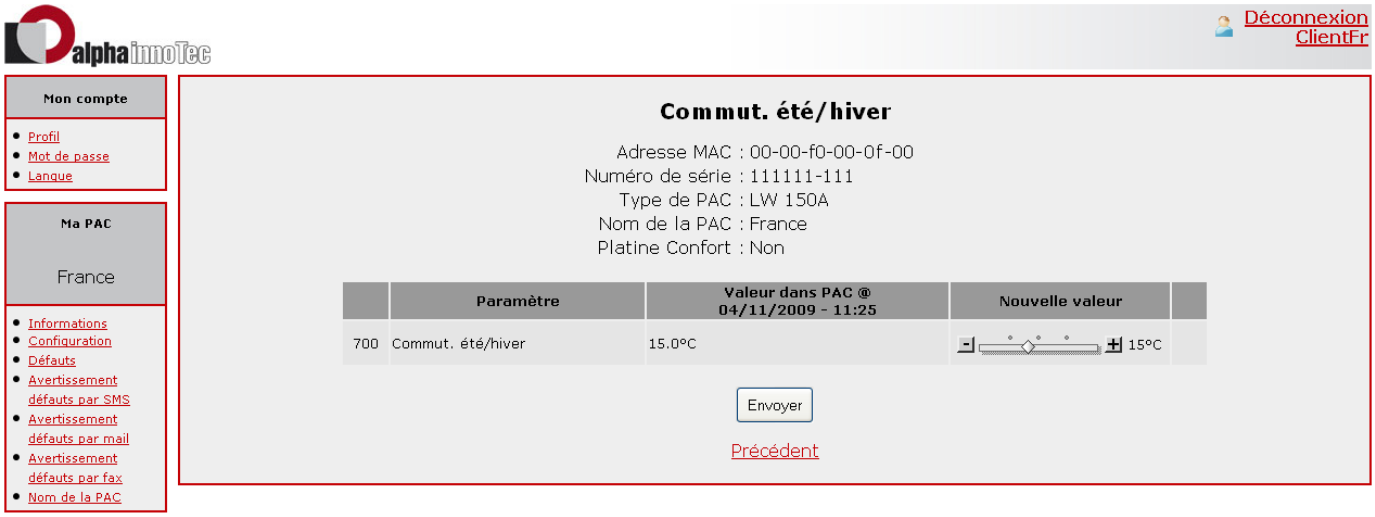
Pour le chauffage, les heures entrées sont celles de chauffage. En laissant les paramètres sur 00, aucun abaissement de température ne sera effectif.

Pour l'eau chaude sanitaire, les heures entrées sont celles d'interdiction de fonctionnement en mode ECS. En laissant les paramètres sur 00, aucune interdiction de fonctionnement en mode ECS ne sera établi.



Rubrique Désinfection Thermique :

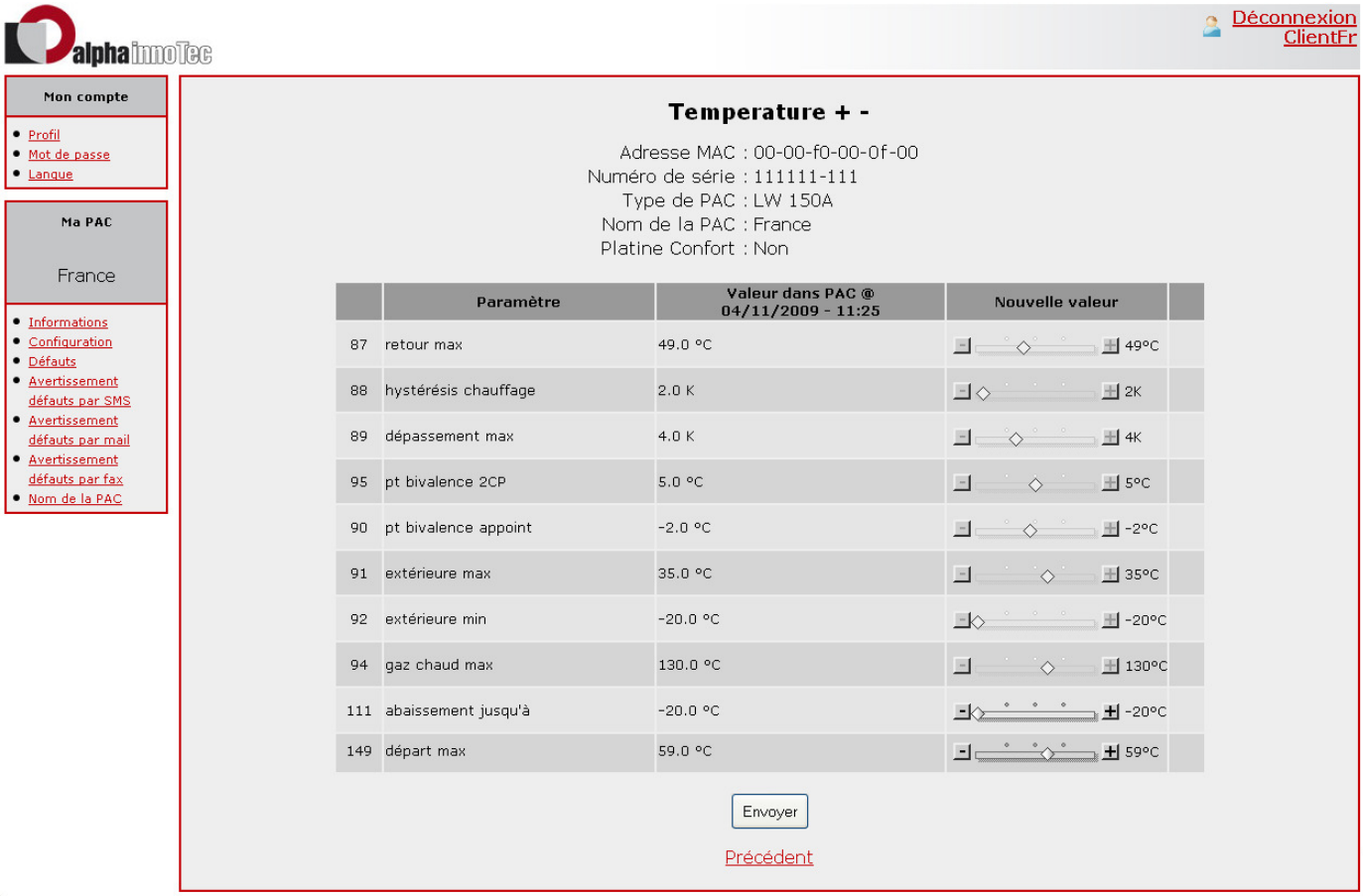
Vous pouvez indiquer les jours où vous désirez effectuer une désinfection thermique.



Sous Menu Commut. été/hiver :

Vous pouvez optimiser l'utilisation de votre pompe à chaleur à l'approche de l'été.

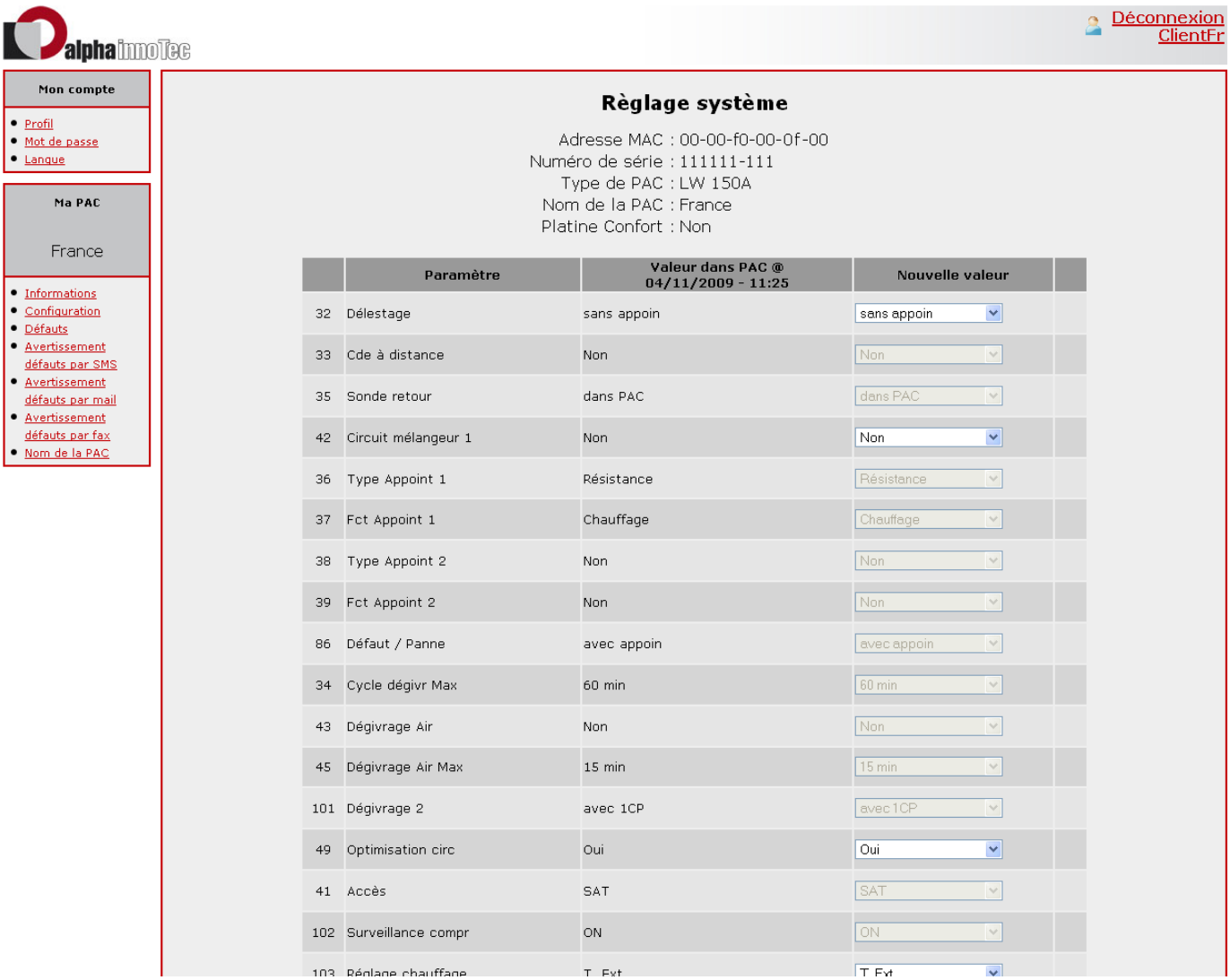
Vous pouvez indiquer une température moyenne (sur 24H) au dessus de laquelle la pompe à chaleur ne fonctionnera pas en mode chauffage.



Sous Menu Température + - :

Vous pouvez modifier la température minimale à partir de laquelle la fonction abaissement de température ne sera plus prise en compte.

Vous pouvez aussi modifier la température de départ max.
Nous recommandons de ne pas modifier ce paramètre établi lors de la mise en service de votre pompe à chaleur.

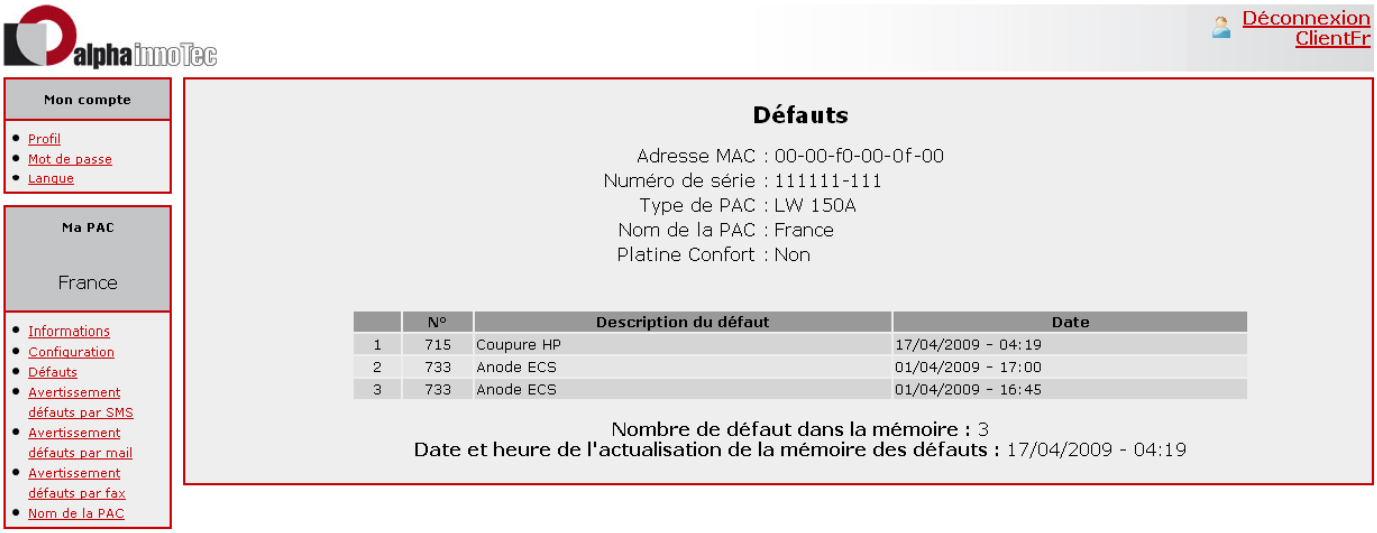

alphainnoTec
Déconnexion
ClientFr
Mon compte
Profil
Mot de passe
Langue
Ma PAC
France
Informations
Configuration
Défauts
Avertissement défauts par SMS
Avertissement défauts par mail
Avertissement défauts par fax
Nom de la PAC
Règlage système
Adresse MAC : 00-00-f0-00-0f-00
Numéro de série : 111111-111
Type de PAC : LW 150A
Nom de la PAC : France
Platine Confort : Non
Paramètre
Valeur dans PAC @ 04/11/2009 - 11:25
Nouvelle valeur
32 Délestage sans appoin sans appoin
33 Cde à distance Non Non
35 Sonde retour dans PAC dans PAC
42 Circuit mélangeur 1 Non Non
36 Type Appoint 1 Résistance Résistance
37 Fct Appoint 1 Chauffage Chauffage
38 Type Appoint 2 Non Non
39 Fct Appoint 2 Non Non
86 Défaut / Panne avec appoin avec appoin
34 Cycle dégivr Max 60 min 60 min
43 Dégivrage Air Non Non
45 Dégivrage Air Max 15 min 15 min
101 Dégivrage 2 avec 1CP avec 1CP
49 Optimisation circ Oui Oui
41 Accès SAT SAT
102 Surveillance compr ON ON
103 Réglage chauffage T_Ext T_Ext

Sous Menu Réglage système :

Vous pouvez modifier le fonctionnement du délestage (avec ou sans appoint), l'optimisation du circulateur (pour éviter qu'il soit continuellement en fonctionnement), la Commutation été/hiver et la délai de fonctionnement du circulateur si celui-ci est optimisé.

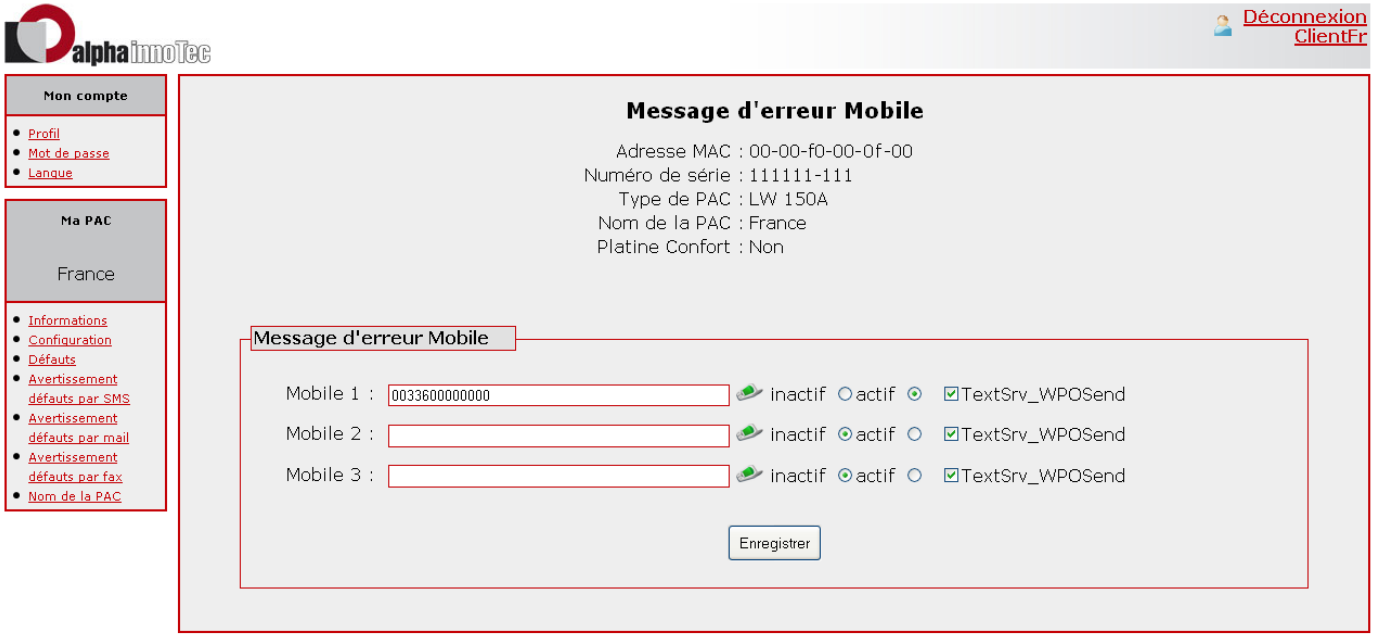
Vous pouvez aussi modifier la fonction du mélangeur 1 (non, charge pour une releve chaudiere et décharge pour un circuit mélangé), les réglages chauffage et M1 (sur loi d'eau ou consigne fixe) et les périodes d'ouverture/fermeture de la vanne de mélange.

Nous recommandons de ne pas modifier ces derniers paramètres établis lors de la mise en service de votre pompe à chaleur.



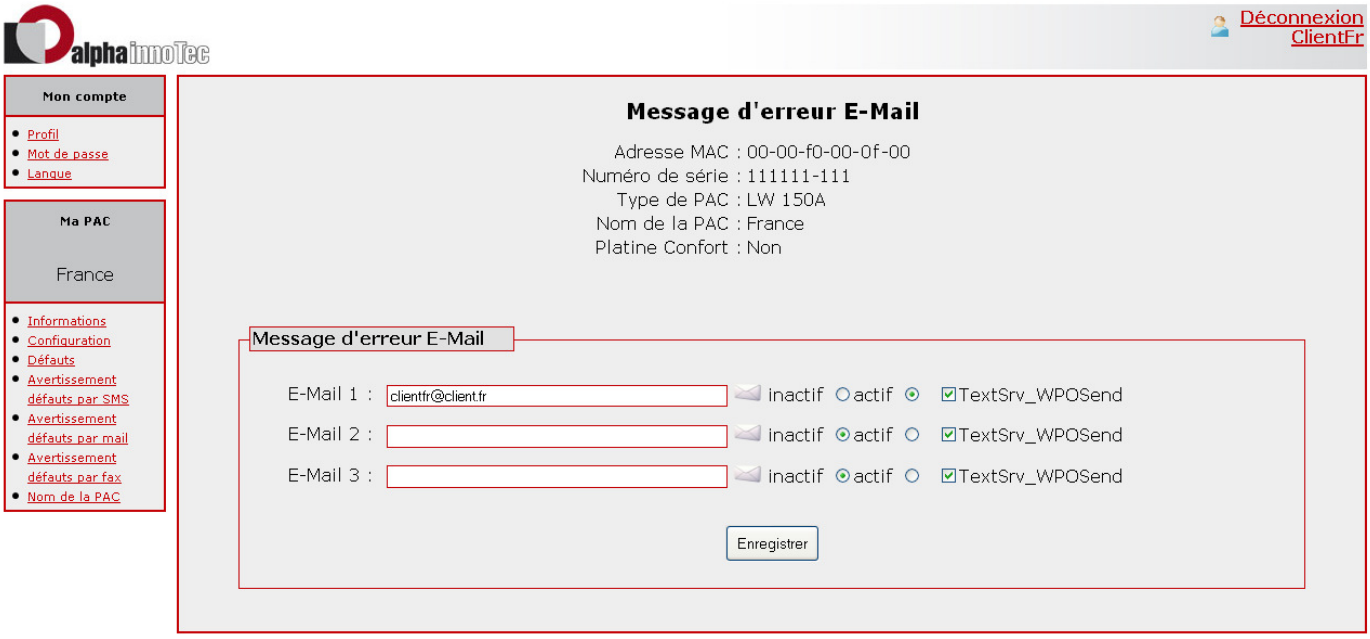
Menu Défauts :

Vous pouvez visualiser les défauts survenus sur votre pompe à chaleur.



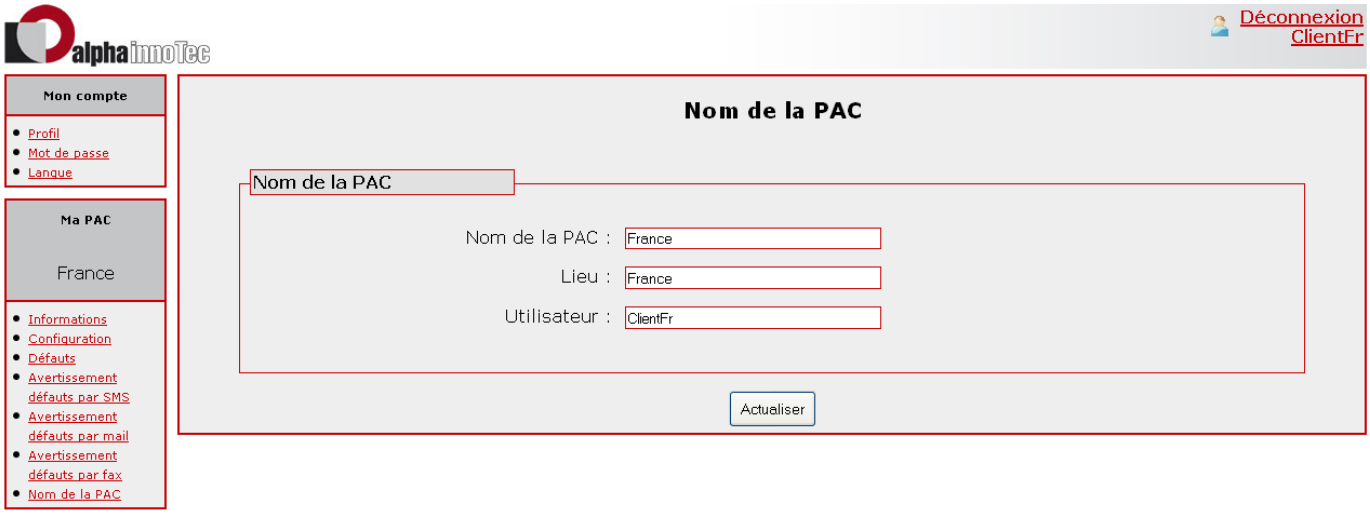
Menu Message d’erreur Mobile :

Vous pouvez modifier le(s) numéro(s) de téléphone portable récepteurs des messages d’erreur survenus sur votre pompe à chaleur (en France métropolitaine : toujours ajouter 0033 à la place du premier chiffre du numéro de téléphone).



Menu Message d'erreur E-Mail :

Vous pouvez modifier les adresses mails réceptrices des messages d'erreur survenus sur votre pompe à chaleur.



Menu Nom de la PAC :

Vous pouvez modifier le nom de votre pompe à chaleur, le lieu d'implantation de l'installation et votre nom d'utilisateur.